



Forretningsbetingelser

1. Generelt

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende for de opgaver som en kunde anmoder SKAWINSPECTION A/S om at udføre, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne.

2. Inspektion

SKAWINSPECTION A/S skal altid modtage – eller i samarbejde med rekvirenten udarbejde – en ordreindgang, som beskriver de kontraktmæssige betingelser for udførelse af inspektionen.

SKAWINSPECTION A/S udfører ikke ydelser, der strider imod sikkerhedsmæssige og lovgivningsmæssige forskrifter.

Derudover forbeholder SKAWINSPECTION A/S sig ret til at nægte at udføre en ordre, der på anden måde er uansvarlig eller uhensigtsmæssig.

Vurderingen af ovenstående tilkommer ligeledes den inspektør, der skal udføre den pågældende inspektion. I tilfælde af at inspektøren ikke mener, at kriterierne for udførelsen af den fysiske inspektion retfærdiggør den endelige rapportering, er han/hun i en position til at indstille inspektionen. I sådan et tilfælde kontaktes kunden og SKAWINSPECTION A/S' ledelse.

Korrektioner eller tilføjelser til allerede udstedte rapporter skal registreres og begrundes.

3. Honorar og fakturering

Der skal i forbindelse med ordreafgivelse være en gensidig forståelse for den pris, som udførelse af inspektionen koster.

Rekvirenten er forpligtiget til at betale for SKAWINSPECTION A/S' arbejde, uafhængigt af om de forventede resultater opnås.

Rekvirentens opgaver udføres som regningsarbejde, hvis der ikke er truffet anden aftale.

Fakturabeløb forfalder til betaling netto 14 dage fra fakturadato. Ved for sen indbetaling opkræves gebyr på kr. 100,00 samt morarenter på 2 % pr. måned fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker.

Der kan ikke modregnes i SKAWINSPECTION A/S' tilgodehavender for udførte inspektioner.

Faktureringen sker, når arbejdet er udført, og ydelserne er leveret til kunden.

4. Fortrolighed

SKAWINSPECTION A/S forpligter sig til at behandle alle oplysninger modtaget af eller om kunder og disses forhold fortroligt.

Samtlige ansatte er forpligtet til at sikre fortrolighed af alle informationer erhvervet ved inspektions-aktiviteterne, dette dokumenteret ved underskrivelse af tro og love-erklæring.

Inden inspektionen udføres, aftales det med kunden, hvem der må modtage oplysninger om inspektionen, samt i hvilken form der ønskes afrapporteret. Informationer om den foretagne inspektion vil således ikke blive udleveret til andre end kunden uden kundens accept.

SKAWINSPECTION A/S imødekommer ikke uden videre myndighedskrav om indsigt i inspektions-aktiviteterne. Oplysninger om konkrete inspektionsydelser udleveres kun ved rekvirents godkendelse eller fremvisning ved dommerkendelse og gyldig legitimering af person.

SKAWINSPECTION A/S' inspektionsrapporter udleveres i sin helhed og må kun offentliggøres i forbindelse med ovennævnte som sådan.

5. Klager og indsigelser

Har en kunde indsigelser til en inspektionsrapport eller en anden serviceydelse skal dette meddeles straks til SKAWINSPECTION A/S' ledelse.

Ledelsen i SKAWINSPECTION A/S tager hurtigst muligt kontakt til kunden for drøftelse af klagen/-indsigelsen. Klagen analyseres af ledelsen i SKAWINSPECTION A/S, og der træffes derefter hurtigst muligt beslutning om, hvorvidt og hvordan forholdet skal afhjælpes.

SKAWINSPECTION A/S orienterer kunden om den endelige vurdering af klagen, hvilken ledsages af en rapport om hændelsesforløbet samt konklusion i sagen.

Såfremt der skal ske afhjælpning, aftales det i samråd med kunden, hvordan der skal udføres korrigerende handlinger eller anden afhjælpning.

Ved reklamation over inspektionsrapporter tilbagekaldes inspektionsrapporten, og denne annulleres og arkiveres. Udarbejdes der en ny inspektionsrapport som erstatning, skal denne henvise til den arkiverede rapport.

6. Akkreditering af DANAK

DANAK har med INSP. Reg. Nr. 9010 akkrediteret SKAWINSPECTION A/S som et Type A inspektions-organ hvilket indikerer total uafhængighed af alle involverede parter.

Akkrediteringen medfører samtidig, at SKAWINSPECTION A/S lever fuldt op til kravene i DS/EN ISO/IEC 17020, idet akkrediteringen også opstiller konkrete krav til personalets kompetencer og uvildighed.

Det betyder, at selskabet og dets personale, som har ansvar for at udføre inspektioner, ikke må være konstruktør, fabrikant, leverandør, installatør, køber, bruger eller reparatør af de emner, der foretages inspektion af, eller være nogle af disse parters autoriserede repræsentant.

Selskabet ledelse og dets personale er derfor uafhængig af enhver kommerciel, finansiel eller anden pression, som kan påvirke dets tekniske dømmekraft.

Selskabet engagerer sig derfor ikke i nogen aktivitet, der kan true troværdigheden til dets uafhængige dømmekraft og integritet i forbindelse med inspektionsaktiviteterne.

Endvidere må selskabet og dets personale ikke engagere sig i nogen aktivitet, som kan komme i konflikt med vores dømmekrafts uafhængighed og vores integritet i forhold til vores inspektionsaktiviteter.

En stor del af de prøveudtagninger og inspektioner som foretages af SKAWINSPECTION A/S er derfor akkrediteret af DANAK og vil blive leveret som akkrediterede ydelser i det omfang SKAWINSPECTION A/S er akkrediteret hertil, illustreret ved at DANAKs akkrediteringsmærke for SKAWINSPECTION A/S fremgår af inspektionsrapporten.

SKAWINSPECTION A/S leverer dog også **ikke**-akkrediterede ydelser. Dette vil skriftligt være beskrevet, eller så vil der ikke forekomme nogen akkrediteringsmærke på den afsluttende rapportering

7. Fortrydelsesret

Der er ingen fortrydelsesret på det arbejde eller de ydelser, som kunden har bestilt hos SKAW-INSPECTION A/S

8. Forsikring

SKAWINSPECTION A/S har tegnet forsikringer til dækning af ting- og personskade (Erhvervsansvar) af inspektører udsendt af SKAWINSPECTION A/S til inspektionsaktiviteten.

9. Ansvarsfraskrivelse

SKAWINSPECTION A/S er ansvarlig for den bistand, der ydes kunderne efter dansk rets almindelige regler. Vores handelsbetingelser inkluderer en begrænsning af vores ansvar til 10 gange vores betalte honorar. Dog kan et erstatningskrav mod SKAWINSPECTION A/S aldrig andrage sig et beløb større end kr. 2.000.000 dkr.

SKAWINSPECTION A/S er ikke ansvarlig for indirekte tab, eller følgeskader, herunder driftstab, mistet fortjeneste mv.

10. Underentreprenører

SKAWINSPECTION A/S er berettiget til helt eller delvist at lade andre udføre opgaver på SKAW-INSPECTION A/S' vegne.

11. Andre aftaler med rekvirenten

Disse vilkår er også gældende i andre og senere aftaler mellem SKAWINSPECTION A/S og rekvirenten, medmindre andet er aftalt eller klart fremgår af omstændighederne.

12. Tvister

Enhver tvist, der udspringer af en aftale mellem kunden og SKAWINSPECTION A/S relaterende sig til disse salgs- og leveringsbetingelser, skal afgøres ved almen dansk retspleje.